

Anforderungen an FOS-Praktika im Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik

Ziele des Praktikums

Die Schüler/-innen sollen:

- Einblicke in unterschiedliche Bereiche und Hauptfunktionen sowie Überblicke über fachrichtungsspezifische Zusammenhänge gewinnen,
- in jeweils typischen Arbeitsabläufen mitarbeiten,
- und vielfältige Arbeitsmethoden kennen lernen und erproben.

Neben den fachlichen Qualifikationen sollen die Schüler/-innen folgende überfachlichen Kompetenzen entwickeln:

- Kommunikationsfähigkeit
- Teambereitschaft, Kooperationsfähigkeit
- Übernahme von Verantwortung
- Entschlussfähigkeit
- Leistungsbereitschaft
- Problemlösefähigkeit

Inhalte des Praktikums

Die Praktikumsinhalte orientieren sich an den Ausbildungsrahmenplänen der entsprechenden Ausbildungsberufe und sind auf den folgenden Seiten dargestellt.

Ablauf des Praktikums:

Zu Beginn des Praktikums führen die Betriebe die Fachoberschüler/-innen in grundlegende Arbeitsabläufe, den Betriebsaufbau und die betrieblichen Strukturen ein.

Anschließend werden die Schüler/-innen in spezielle Arbeitsbereiche eingearbeitet, so dass sie diese zunehmend eigenverantwortlich ausfüllen können. Um die Kommunikations- und Sozialkompetenz der Schüler/-innen zu fördern, sollen sie möglichst in den Arbeitsprozess integriert werden, die sie gemeinsam mit Mitarbeitern begleiten und durchführen. Falls die Betriebsorganisation es zulässt, soll der Einsatz in verschiedenen betrieblichen Abteilungen durchgeführt werden.

Im Rahmen des Betriebspraktikums ist es verboten, ein Kraftfahrzeug zu führen (Erlass zur Ausgestaltung der Berufs- und Studienorientierung in Schulen, Anlage 1, vom 08.06.2015).

Praktikumsbetreuung

Zu Beginn des Praktikums werden Betriebsbesuche durchgeführt. Die Lehrer/-innen erörtern mit den Betreuer/-innen die Gestaltung des Praktikums.

Die Schüler/-innen führen Tätigkeitsberichte, die regelmäßig im Betrieb und in der Schule vorgelegt und besprochen werden. Zur Verzahnung der betrieblichen Kenntnisse und Fertigkeiten mit den theoretischen Inhalten der Schule werden exemplarisch Schülervorträge und Präsentationen in den Unterricht integriert.

Die Beurteilung erfolgt anhand eines Beurteilungsbogens, der den Betrieben bei einem Praktikumsbesuch erläutert wird.

Inhalte des Praktikums im Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik

Bei der inhaltlichen Ausgestaltung des Praktikums können sich die Praktikumsbetriebe an den Ausbildungsordnungen und –rahmenplänen für Berufe der (Wirtschafts-)Informatik orientieren.

(Informationen sind hierzu beim Bundesinstitut für Berufsbildung unter www.bibb.de abrufbar.)

Daneben dient der Lehrplan der Fachoberschule – Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik – als Leitfaden für die inhaltliche Arbeit. (Der Lehrplan ist unter www.berufliche.bildung.hessen.de abrufbar.)

Abgeleitet aus den genannten Quellen sollten von den Praktikanten/-innen im Praktikum folgende Kernkompetenzen erworben werden:

1. Arbeitsprozesse im Betrieb

- Aufbau und Funktion der betrieblichen Organisation
- Abwicklung betrieblicher Aufträge, Dienstleistungen oder Arbeitsprozesse
- Einblick in die Personalarbeitsplanung, die Beschaffungs-, die Lager- und/oder die Absatzprozesse

2. Grundlagen der Wirtschaftsinformatik

- Kennenlernen von IT-Systemen
- Prozesse der Anwendungs-/Systementwicklung kennenlernen
- Konzeption und Realisierung von Anwendungen/Systemen oder Betreuung und Anpassung von PC-Geräten

3. Arbeiten in Projekten

- Phasen und Methoden eines Projektes kennenlernen
- bei der Projektplanung, -durchführung und -kontrolle in einem Team aktiv mitarbeiten
- ggf. Software-Werkzeug zur Projektunterstützung kennenlernen

4. Betreuung von Kunden und Benutzern

- Aspekte der Kundenbetreuung verinnerlichen
- Kundenberatungsgespräche planen und/oder an diesen teilnehmen
- Kundenanforderungen analysieren und Vorgehen planen

Neben den vier genannten Kernkompetenzbereichen sollten die Praktikanten/-innen weitere, vertiefende fachliche Kenntnisse und Fertigkeiten erwerben. Welche konkreten Kenntnisse dies sind, ist dem Praktikumsbetrieb überlassen bzw. ist aufgrund des breiten Spektrums der Wirtschaftsinformatik nicht für alle Praktikumsbetriebe zu vereinheitlichen. Vielmehr verfügt jeder Praktikumsbetrieb über einen fachlichen Schwerpunkt, so dass die Kenntnisse und Fertigkeiten des Praktikanten/ der Praktikantin basierend auf diesem Schwerpunkt gefördert und fachlich vertieft werden sollen.

Als Hilfestellung werden im Folgenden beispielhaft drei Ausbildungsberufe mit den zu erwerbenden Kenntnissen und Fertigkeiten aufgeführt, an denen sich die Betriebe orientieren können. Weitere Informationen auch zu anderen Ausbildungsberufen können, wie oben beschrieben, im Internet abgerufen werden.

1. Fachinformatiker/ Fachinformatikerin - Fachrichtung Anwendungsentwicklung

Sie...

- konzipieren und realisieren kundenspezifische Softwareanwendungen,
- testen und dokumentieren Anwendungen,
- modifizieren bestehende Anwendungen,
- setzen Methoden der Projektplanung, -durchführung und -kontrolle ein,
- wenden Software-Entwicklungswerkzeuge an,
- entwickeln anwendungsgerechte und ergonomische Bedienoberflächen,
- beheben Fehler durch den Einsatz von Experten- und Diagnosesystemen,
- präsentieren Anwendungen,
- beraten und schulen Benutzer.

2. Informatikkaufmann/ Informatikkauffrau

Sie...

- analysieren Geschäftsprozesse im Hinblick auf den Einsatz von Systemen der Informations- und Telekommunikationstechnik,
- erarbeiten Anforderungsprofile und Pflichtenhefte,
- ermitteln den Bedarf an informations- und telekommunikationstechnischen Systemen,
- erteilen Aufträge und beschaffen informations- und telekommunikationstechnische Systeme,
- führen informations- und telekommunikationstechnische Systeme ein
- erstellen und implementieren Anwendungslösungen unter Beachtung fachlicher und wirtschaftlicher Aspekte,
- setzen Methoden der Projektplanung, -durchführung und -kontrolle ein,
- administrieren informations- und telekommunikationstechnische Systeme,
- beraten über die Einsatzmöglichkeiten von informations- und telekommunikationstechnischen Systemen,
- betreuen und schulen Benutzer.

3. Informations- und Telekommunikationssystem-Kaufmann/-Kaufrau (IT-System-Kaufmann/-Kaufrau)

Sie...

- analysieren informations- und telekommunikationstechnische Kundenanforderungen,
- konzipieren informations- und telekommunikationstechnische Systeme,
- erstellen Angebote, informieren über Finanzierungsmöglichkeiten und schließen Verträge ab,
- beschaffen Geräte, Hard- und Software sowie Dienstleistungen,
- setzen Methoden der Projektplanung, -durchführung und -kontrolle ein,
- installieren informations- und telekommunikationstechnische Systeme,
- nehmen informations- und telekommunikationstechnische Systeme in Betrieb und übergeben sie dem Kunden,
- vereinbaren Serviceleistungen und führen Serviceleistungen aus,
- beraten und schulen Kunden und Benutzer,
- rechnen Auftragsleistungen ab.

Neben den hier aufgezeigten Inhalten sind andere oder weitere Inhalte möglich. Entscheidend ist, dass die Inhalte dem Schwerpunkt der Wirtschaftsinformatik zuzuordnen sind.